

برنامه های ۹ گانه صیانت از حقوق شهروندی :

برنامه اول :

تعیین سیاست ها و راهبردهای صیانت از حقوق شهروندی

برنامه دوم :

آموزش و توانمندسازی مدیران و کارکنان دستگاه های اجرایی

برنامه سوم :

اطلاع رسانی و آگاه سازی شهروندان

برنامه چهارم :

پیشگیری از تضییع حقوق شهروندان

برنامه پنجم :

ارتباطات مردمی و توسعه خدمات الکترونیکی

برنامه ششم :

روان سازی قوانین و مقررات

برنامه هفتم :

فضاسازی و تبلیغات محیطی

برنامه هشتم :

تشویق و ترغیب

برنامه نهم :

پایش و بررسی وضعیت حقوق شهروندی